

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE GREEN WHEEL QUE RESPALDA A LOS PRODUCTOS GO-LITE.**

GREEN WHEEL SA garantiza el normal funcionamiento de su equipo **GO-LITE** por cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, por el término de 6 meses desde la fecha de entrega del mismo, sujeto a las siguientes condiciones:

- 1) Para la vigencia de la garantía el equipo **GO-LITE** deberá ser utilizado de acuerdo con el procedimiento detallado en el manual de uso y bajo las condiciones que surgen del presente.
- 2) Las reparaciones serán sin cargo para el comprador siempre que la falla sea debida al uso normal y funcional para el cual el equipo **GO-LITE** fue fabricado.
- 3) La garantía quedará nula y automáticamente perderá su validez, si personas ajenas al servicio técnico de GREEN WHEEL han revisado o reparado el equipo. Asimismo, la garantía caducará de pleno derecho en caso de rotura o accidente de cualquier naturaleza, caídas, uso indebido, daño intencional o fortuito.
- 4) Para la prestación de cualquier servicio, esta garantía deberá ser exhibida juntamente con la factura de compra. La alteración del número de producto, como la reventa del mismo, anulan la garantía.
- 5) La garantía no implica responsabilidad alguna por los daños personales sufridos por el uso del equipo **GO-LITE**.
- 6) Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo del producto o componente del mismo sin cargo, en cualquier punto del país, conforme GREEN WHEEL lo determine y no se extenderá a reclamos por gastos, otras pérdidas o daños causados por tales defectos. En caso que se produzcan envíos durante la tramitación de una garantía, y se verifique que el problema queda excluido de la cobertura, será el cliente/distribuidor el que deberá responder por los costes derivados de estos envíos, sin perjuicio de que GREEN WHEEL ofrezca la posibilidad de presupuestar la reparación fuera de garantía
- 7) La garantía solo se otorga respecto de aquella persona que adquirió el equipo **GO-LITE** o directamente a GREEN WHEEL o su distribuidor autorizado y no cubre a terceros que la hayan adquirido a cualquier título de personas diferentes a GREEN WHEEL o su distribuidor autorizado.
- 8) Las baterías que comercializa GREEN WHEEL también cuentan con 6 meses. La pérdida de autonomía de la batería, como consecuencia del envejecimiento de esta, no supone un defecto de fabricación. La autonomía que se declara en la ficha técnica de cada producto responde al resultado de unas pruebas efectuadas bajo las siguientes condiciones: Peso del ciclista: 70 Kg., terreno sin desnivel, condiciones atmosféricas normales y ruta sin paradas.
- 9) La garantía no cubre a las partes que sufren un desgaste continuo por el uso normal de la bicicleta eléctrica (cubiertas, cadena, discos de freno, cámaras de aire, cadena, cables y fundas, llantas, lámparas, etc.).
- 10) Las reclamaciones relativas a garantía deberán tramitarse a través del distribuidor autorizado a quien se le adquirió el equipo **GO-LITE** y remitirse un mail a Servicio de atención al cliente de [www.golite.com.ar](http://www.golite.com.ar)
- 11) la aceptación del equipo **GO-LITE** bajo garantía, estará sujeta, además a la evaluación del Departamento Técnico de GREEN WHEEL, quien podrá considerar la exclusión de esta siempre y cuando aporte la debida justificación.
- 12) Exclusión de garantía: La garantía no cubrirá aquellos casos en que la avería de la pieza o piezas defectuosa/s se derive de un uso inadecuado y/o negligente del producto, entendiéndose por tales, cualquier uso distinto al propio de la naturaleza del producto y/o al recomendado en el manual de instrucciones y/o no realizar las operaciones de mantenimiento recomendadas en el manual de instrucciones y/o realizar modificaciones fuera de los talleres autorizados y/o con piezas no originales o que no estén homologadas.